

MANUAL DO **VOLUNTÁRIO**



Dentre todas as coisas que se pode doar a alguém, existe uma que é a mais valiosa: **o tempo.**

É isso que um voluntário faz. Disponibiliza seu tempo e sua energia para ajudar o próximo, trazendo mais alegria e cidadania para a construção de um mundo melhor.

A solidariedade é uma resposta ao nosso impulso natural de ajudar.

Os resultados dessas ações não são percebidos só por quem é ajudado. Quem é voluntário sabe quão bom é o sentimento e o bem-estar que acompanham a realização de uma boa ação.

A Terra Viva desenvolveu este Manual para ajudá-lo a entender como funcionam as ações de voluntariado nas comunidades onde a Klabin mantém operações.

Rosana Martim de Oliveira e Lúcia Reis de Oliveira

Coordenadoras da Terra Viva

A Política de Sustentabilidade da Klabin estimula seus colaboradores a exercerem a cidadania por meio da atuação voluntária, por exemplo, que proporciona o bem do próximo, melhora a sociedade e colabora para um mundo melhor.



Política de Sustentabilidade da Klabin

A Klabin S.A. é uma empresa que produz madeira, celulose, papéis e cartões para embalagem, embalagens de papelão ondulado e sacos. Atua nos mercados interno e externo e se fundamenta nos seguintes princípios de sustentabilidade para todas as atividades relativas aos seus produtos e serviços:

- 1 Buscar a qualidade competitiva, visando à melhoria sustentada dos seus resultados, aperfeiçoando continuamente os processos, produtos e serviços para atender às expectativas de clientes, colaboradores, acionistas, comunidade e fornecedores.
- 2 Assegurar o suprimento de madeira plantada para as suas unidades industriais de forma sustentada, sem agredir os ecossistemas naturais associados.
- 3 Praticar e promover a reciclagem de fibras celulósicas em sua cadeia produtiva.
- 4 Evitar e prevenir a poluição por meio da redução dos impactos ambientais relacionados a efluentes hídricos, resíduos sólidos e emissões atmosféricas.
- 5 Promover o crescimento pessoal e profissional dos seus colaboradores e a busca da melhoria contínua das condições de trabalho, saúde e segurança.
- 6 **Praticar a Responsabilidade Social com foco nas comunidades onde atua.**
- 7 Atender à legislação e normas aplicáveis ao produto, meio ambiente, saúde e segurança.

A Terra Viva Associação de Voluntários da Klabin, entidade sem fins lucrativos, foi criada em 2003 e desde então organiza e promove ações de cidadania e solidariedade com o apoio de colaboradores e seus familiares. Os projetos podem ser pontuais, como arrecadação de agasalhos, alimentos, doação de sangue, e/ou relacionados a datas comemorativas. Há também programas educacionais de orientação na busca do primeiro emprego e aulas técnicas e criativas, como cursos de violão, idiomas, informática etc. O atendimento é realizado para diversos públicos, como crianças e jovens em situação de risco social e idosos.

A associação conta com a participação de aproximadamente 300 voluntários na maior parte de suas unidades e beneficiou cerca de 12 mil pessoas em mais de 50 organizações atendidas. O apoio à iniciativa mostra que a Klabin estimula e valoriza a prática do voluntariado entre seus colaboradores para melhorar a qualidade de vida nas comunidades onde opera e que a acolhem há tantos anos. Nas unidades em que está presente, a Terra Viva conta com comitês organizadores das ações anuais, para facilitar a tomada de decisões e estar próxima aos colaboradores.



Conforme o art. 2º do seu Estatuto, a Terra Viva Associação de Voluntários tem por finalidade:



A Promoção da ética, da paz, da cidadania, dos direitos humanos, da democracia, do respeito ao meio ambiente e de outros valores universais.



B Execução de programas de interesse comunitário, de assistência social às comunidades carentes.



C Promoção do voluntariado.

Por que ser voluntário?

Os benefícios do trabalho voluntário são muitos. Entre eles, destacamos:

- Oportunidade de desenvolvimento pessoal e profissional;
- Descobertas de novas potencialidades;
- Aumento do círculo de amizades;
- Contribuição para a construção de uma sociedade mais justa.

O que eu posso fazer como voluntário?

As ações de voluntariado podem atender diferentes públicos: instituições beneficentes, comunidades carentes, espaços públicos, escolas, asilos, abrigos, entre outros lugares.

Veja alguns exemplos de atividades que seu grupo pode fazer:

- 1 Estrutural:** reforma, construção, revitalização, pintura, limpeza, conserto de locais públicos ou entidades assistenciais etc.
- 2 Recreação:** teatro, música, leitura de poemas e contos, eventos esportivos e culturais, gincanas, festas de confraternização etc.
- 3 Assistência social e doações:** incentivo ao autocuidado e à higiene pessoal, corte de cabelo, manicure, exames gratuitos, tratamentos na área de saúde, atendimento jurídico, psicológico etc., além de arrecadações de artigos de primeira necessidade.
- 4 Conscientização:** programas educativos, campanhas, palestras, atividades informativas e campanhas de prevenção.

O grupo pode, inclusive, fazer várias dessas ações ao mesmo tempo.



Organização do grupo



• As unidades que ainda não possuem um grupo de voluntários, e tenham interesse em começar alguma atividade, devem contatar a sede da Terra Viva, em São Paulo, pelo e-mail terraviva@klabin.com.br. As diretrizes serão sugeridas respeitando o atual momento da unidade, se já existem ações voluntárias, quantos voluntários demonstraram interesse em atuar, entre outros detalhes.



• Reúnam-se em grupo e decidam qual ação será tomada ou qual campanha será adotada.

• Enumerem todos os itens (passo a passo) que deverão ser realizados para a efetivação da ação ou campanha proposta.



• É importante eleger um coordenador do grupo. Ele será o líder da equipe e terá, entre outras atividades, as seguintes responsabilidades:

- motivar o grupo
- dividir as tarefas e cobrá-las
- fazer a ponte entre a Terra Viva local e as demais unidades da companhia

• Identifiquem uma causa e/ou uma instituição social para realizar a ação voluntária. O critério de escolha pode variar conforme a linha de prioridade do grupo, sendo uma escolha pela proximidade da unidade, por preferência de um grupo de colaboradores, entre outras. Independentemente do critério de seleção, o importante é que essa escolha seja estabelecida de uma forma transparente e que seja divulgada. O cuidado na escolha de uma entidade idônea é fundamental, pois o contrário pode refletir negativamente para a reputação da Terra Viva e, conseqüentemente, para a Klabin.



• Identifiquem as ações a serem realizadas e criem um evento especial (dia da limpeza, dia de contar histórias, dia da pintura etc.). As ações devem ser viabilizadas sem vínculo político partidário.



• Elaborem um projeto (plano de ação) para facilitar sua ação, contemplando:

- nome do projeto
- entidade beneficiada
- objetivos
- duração
- orçamento previsto
- público a ser atingido
- atividades previstas
- resultados esperados

O projeto deve ser simples e viável, mas capaz de fazer a diferença na vida daquele público ou daquela causa escolhida. Tomem cuidado para que tudo seja feito de comum acordo com a instituição/público a ser beneficiado pela ação.



• Identifiquem os materiais que serão usados para realizar a ação. É importante verificar com antecedência se a instituição terá os recursos necessários para a ação ou se será preciso comprá-los ou solicitá-los como doação.



• Busquem parceiros que ofereçam produtos ou serviços que possam ajudar a concretizar as ações planejadas. Ofereçam a esses parceiros a divulgação dos seus nomes e das suas marcas no dia do evento e internamente na empresa, mas sempre ressaltando que a campanha é feita pelo grupo voluntário, independente da Klabin. lembrem-se: utilizar essas parcerias como contrapartidas para transações comerciais não constitui uma ação voluntária. Não se esqueçam de avisar a empresa parceira.



• Façam sempre uma lista de voluntários para identificar as pessoas com quem vocês poderão contar no dia da ação e, se possível, indiquem quais serão suas respectivas funções. Incentivem os colaboradores a levarem seus familiares.



• Registrem sempre as ações com fotografias de boa qualidade, pois elas podem ser importantes ferramentas para sensibilizar seus colegas e incentivar uma próxima ação, além de serem publicadas nos informativos da Terra Viva.

• Ao final do evento, façam uma reflexão junto com os voluntários sobre a importância e efeitos da atividade desenvolvida.



• Para encerrar, elaborem um relatório, que servirá de aprendizado para próximas experiências, com os seguintes itens:

- dificuldades e oportunidades encontradas durante o planejamento
- número de voluntários envolvidos
- quantidade de horas de serviço voluntário realizado
- número de beneficiados
- características do público beneficiado



Para lembrar sempre:

Convidem periodicamente as pessoas que têm perfil de voluntário ou que já têm experiência com a atividade fora da empresa para participarem da Terra Viva.

Juntos, somos melhores!

Como se inscrever para ser um voluntário

Se você quer participar das atividades voluntárias, é fundamental registrar sua participação por meio do termo de adesão ao serviço voluntário, para sua segurança e da Terra Viva. Além disso, esse documento pode ajudá-lo a comprovar sua atuação voluntária para alguma instituição que reconheça e valorize esse trabalho. Preencha este documento, assine e encaminhe-o ao responsável pela Terra Viva na sua unidade.

TERMO DE ADESÃO AO SERVIÇO VOLUNTÁRIO

_____, neste ato denominado VOLUNTÁRIO, portador da cédula de identidade RG n.º _____ SSP/SP, do CPF/MF n.º _____, passa, através deste ato, a desempenhar serviço voluntário junto à TERRA VIVA ASSOCIAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS, entidade sem fins lucrativos, em atividades a serem realizadas com as mais distintas finalidades voltadas para a motivação de valores de participação e solidariedade, com fulcro na Lei n.º 9.608, de 18.02.98 (Lei do Voluntariado), o que faz nos seguintes termos:

Cláusula Primeira: DO OBJETO

Pelo presente Termo de Adesão, o VOLUNTÁRIO, por vontade própria, compromete-se a executar serviço de voluntário, gratuito, a ser desempenhado junto à TERRA VIVA ASSOCIAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS, de acordo com a Lei n.º 9.608/98, para as mais diversas finalidades de prestação. Competindo ao VOLUNTÁRIO a participação nas atividades acordadas e cumprir com empenho e interesse a atividade estabelecida.

Cláusula Segunda: DA FALTA DE VÍNCULO TRABALHISTA E PREVIDENCIÁRIO

A prestação de serviço pelo VOLUNTÁRIO, quando voltada para o objeto deste Termo, não gera vínculo empregatício nem funcional, ou quaisquer obrigações trabalhistas, previdenciárias ou afins.

Cláusula Terceira: DOS DANOS CAUSADOS À ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Qualquer dano ou prejuízo causado pelo VOLUNTÁRIO à TERRA VIVA ASSOCIAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS será de inteira responsabilidade do VOLUNTÁRIO.

Cláusula Quarta: DAS DESPESAS

Toda e qualquer despesa ocasionada pelo prestador do serviço voluntário deverá ter prévia e expressa autorização da entidade TERRA VIVA VOLUNTÁRIOS DE VOLUNTÁRIOS e ser voltada, unicamente, para o desempenho das atividades voluntárias da entidade. Parágrafo Único: O VOLUNTÁRIO poderá ter suas despesas ressarcidas pela Associação, se de acordo com as exigências acima descritas.

Cláusula Quinta: DOS ACIDENTES PESSOAIS E MATERIAIS

A TERRA VIVA VOLUNTÁRIOS DE VOLUNTÁRIOS fica totalmente isenta de quaisquer responsabilidades referentes aos acidentes pessoais ou materiais que porventura venham a ocorrer com o VOLUNTÁRIO no desempenho de suas atividades.

Cláusula Sexta: DO TEMPO DE VIGÊNCIA

O presente Termo de Adesão vigorará por prazo indeterminado, exceto se da ocorrência de Desligamento do VOLUNTÁRIO ou da desconstituição da Associação por qualquer motivo.

Cláusula Sétima: DO DESLIGAMENTO

O VOLUNTÁRIO prestará seus serviços pelo tempo que achar conveniente, podendo se desligar das atividades da Associação a qualquer momento, independentemente de aviso prévio, bastando para isso deixar de atuar como voluntário na associação.

_____, ____ de _____ de 20__.

VOLUNTÁRIO
Nome:

TERRA VIVA ASSOC. DE VOLUNTÁRIOS
Presidente: Rosana Martim

